



EKOM

Wycena Nieruchomości Agnieszka Wolińska
20 – 541 Lublin, ul. Wiklinowa 6/7
NIP: 7121790269 tel. 600 958 914
e mail: ekom.wycena@gmail.com

Sygn. akt LUIS/GUp-s/417/2024

OPERAT SZACUNKOWY z określenia wartości rynkowej majątku ruchomego

Obiekt: Przedmiotem majątku ruchomego Piotra Grzechnik, osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej jest zgodnie ze zleceniem:
- samochód osobowy marki Volvo V50, rok produkcji 2007, nr rej. LUB 0974N.

Zamawiający: Syndyk Masy Upadłości Piotra Grzechnik osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej, zam. 21-025 Nasutów 101D.



Oszacowana wartość rynkowa ruchomości wynosi netto : **9 000 zł**

Słownie: *dziewięć tysięcy złotych.*

Opracowanie:

mgr inż. Agnieszka Wolińska
rzeczoznawca majątkowy, biegły sądowy



Lublin, dnia 22.08.2024r.

SPIS TREŚCI

I. Podstawy formalno – prawne opracowania.....	3
1. Przedmiot i zakres wyceny.....	3
2. Cel wyceny.....	3
3. Podstawy opracowania.....	3
3.1. Podstawa formalna	3
3.2. Podstawy metodologiczne.....	3
4. Określenie dat istotnych dla czynności rzeczoznawcy majątkowego.....	4
II. Przedstawienie sposobu wyceny	4
1. Rodzaj określonej wartości.....	4
2. Wybór podejścia, metody i techniki wyceny	4
III. Charakterystyka przedmiotów wyceny.....	5
IV. Określenie wartości rynkowej ruchomości	5
V. Wyniki końcowe wyceny z uzasadnieniem	6
VI. Klauzule i ograniczenia.....	6
VII. Załączniki	6

I. Podstawy formalno – prawne opracowania

1. Przedmiot i zakres wyceny

Przedmiotem niniejszego opracowania jest majątek ruchomy:

- samochód osobowy marki Volvo V50, rok produkcji 2007, nr rej. LUB 0974N, nr VIN YV1MW755182370478,

wchodzący w skład masy upadłości Piotra Grzechnik, osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej, zamieszkałej w Nasutowie nr 101 D.

Zakres wyceny obejmuje prawo własności w/w pojazdu, oględziny przedmiotu w miejscu przechowywania, określenie stanu technicznego, wycenę przedmiotu.

2. Cel wyceny

Celem wyceny jest określenie wartości rynkowej ruchomości:

- samochód osobowy marki Volvo V50, rok produkcji 2007, nr rej. LUB 0974N, na potrzeby sprzedaży przez Syndyka Masy Upadłości w postępowaniu upadłościowym.

3. Podstawy opracowania

3.1. Podstawa formalna

Zleceniodawca – Syndyk Masy Upadłości Piotra Grzechnik, osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej, zam. w Nasutowie 101D

Zleceniobiorca – EKOM Wycena Nieruchomości Agnieszka Wolińska
ul. Wiklinowa 6/7, 20-541 Lublin

reprezentowane przez mgr inż. Agnieszkę Wolińską – rzeczoznawcę majątkowego.

Podstawą opracowania jest zlecenie na wycenę z dnia 20 sierpnia 2024 roku. Sygn. akt : LUIS/GUp-s/417/2024.

3.2. Podstawy metodologiczne

- standardy zawodowe rzeczoznawców majątkowych
- podstawy wyceny środków technicznych- Tadeusz Klimek
- ustawa z dn. 29 listopada 2000r. o zmianie ustawy o rachunkowości (Dz.U. nr 113, poz. 1186 z późn. zm.)
- ustawa z dnia 28 lutego 2003 r. Prawo upadłościowe (tekst jednolity Dz. U. z 2024 r., poz. 794)
- praca zbiorowa : szacowanie wartości technicznych majątku ruchomego
- zasady ustalania poziomu cen rynkowych
- serwisy internetowe maszyn i urządzeń

3.3. Źródła danych merytorycznych

- informacje o cenach uzyskane za ruchomości podobne, sprzedane w 2024r.;
- oględziny ruchomości przeprowadzone w dniu 12.08.2024r.

4. Określenie dat istotnych dla czynności rzeczoznawcy majątkowego

- data sporządzenia wyceny	22.08.2024r.
- data, na którą określono wartość przedmiotu wyceny	12.08.2024r.
- data, na którą określono stan ruchomości	12.08.2024r.
- data oględzin przedmiotu wyceny	12.08.2024r.

II. Przedstawienie sposobu wyceny

1. Rodzaj określonej wartości

Jako podstawę określenia wartości przedmiotu wyceny przyjęto wartość rynkową, określoną w wyniku szczegółowej analizy przedmiotu wyceny, z uwzględnieniem stanu technicznego, oceny nowoczesności i przydatności, ze szczególnym uwzględnieniem popytu i podaży na przedmioty o takiej samej lub zbliżonej charakterystyce i parametrach, na podstawie notowań cen rynkowych i giełdowych.

Zgodnie z przepisami prawa wartość rynkową stanowi szacunkowa kwota, jaką w dniu wyceny można uzyskać w transakcji sprzedaży zawieranej na warunkach rynkowych pomiędzy kupującym a sprzedającym, pod warunkiem że:

- mają stanowczy zamiar zawarcia umowy,
- działają z rozeznaniem i postępują rozważnie,
- nie znajdują się w sytuacji przymusowej.

2. Wybór podejścia, metody i techniki wyceny

Metodyka wyceny pozostaje w bezpośrednim związku z celem wyceny oraz obowiązującymi unormowaniami prawnymi.

Wyboru właściwego podejścia oraz metody i techniki szacowania dokonuje rzeczoznawca majątkowy uwzględniając w szczególności cel wyceny, rodzaj, stan i przeznaczenie przedmiotu wyceny, oraz dostępne dane o cenach przedmiotów podobnych.

Środki techniczne podlegają wycenie przy zastosowaniu podejścia porównawczego lub kosztowego.

Wartość rynkową przedmiotu wyceny określono więc w **podejściu porównawczym** przy założeniu, że wartość rynkową przyjętego obiektu bazowego stanowi średnią z reprezentatywnej statystycznie próby zweryfikowaną przez rynek.

Wartość rynkową przedmiotu wyceny określono wg formuły:

$$C = C_p(1-P_1)(1-P_2)(1-P_3) = [\text{zł}]$$

gdzie:

C- wartość przedmiotu po wycenie

C_p- wartość początkowa przedmiotu wyceny

P_i- procentowe zmniejszenie/ zwiększenie wartości przedmiotu wyceny ze względu na dany czynnik

P₁- utrata wartości z przyczyn fizycznych

P₂- utrata wartości z przyczyn funkcjonalnych (wewnętrznych)

P₃- utrata wartości z przyczyn ekonomicznych (zewnętrznych)

III. Charakterystyka przedmiotu wyceny

Przedmiot wyceny stanowi majątek p. Piotra Grzechnik, osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej. W dniu oględzin przedmiot wyceny:

- samochód osobowy marki Volvo V50, rok produkcji 2007, nr rej. LUB 0974N, znajdował się w m. Nasutów 101D.

1. Dane techniczne i stan samochodu osobowego:

- marka, typ, model: Volvo V50
- nr rejestracyjny: LUB 0974N
- rok produkcji: 2007r.
- nr VIN: YV1MW755182370478
- pojemność silnika: 1997,00 m³
- moc silnika: 100 kW
- rodzaj paliwa: diesel
- skrzynia: manualna
- dopuszczalna masa całkowita : ---
- masa własna: 1473 kg
- data pierwszej rejestracji : 27.07.2007r.
- dowód rejestracyjny seria: DR/BAR 0572262
- nr karty pojazdu nr AAC 1107269
- stan licznika: brak możliwości sprawdzenia licznika. Stan licznika na datę 02.2021r. wynosił (wg oświadczenia właściciela) 314000km
- termin ostatniego badania technicznego 28.06.2022, ważne do 28.06.2023 r.
- data ważności polisy OC: brak
- właściciel:
 - Grzechnik Piotr Sławomir, zam. 21-025 Nasutów 101 D.

Stwierdzono: Pojazd nie użytkowany ok. 2 lat. Brak możliwości uruchomienia pojazdu. Wg oświadczenia właściciela silnik jest do wymiany, dziura w tłoku, filtr DPF uszkodzony, wtryski wymontowane. Tarcze hamulcowe do wymiany, opony zużyte, niewielka rdza na błotniku. Remont blacharki robiony w ok. 2021 roku. Tapicerka: stan dobry, niewielkie przetarcie na fotelu kierowcy.

IV. Określenie wartości rynkowej ruchomości

Oszacowana wartość przedmiotu wyceny, wskazanego przez Zleceniodawcę wg stanu na dzień oględzin z uwzględnieniem utraty wartości z przyczyn fizycznych, funkcjonalnych i ekonomicznych wynosi:

Lp	Przedmiot wyceny	Wartość rynkowa netto w zł
1	- samochód osobowy marki Volvo V50, rok produkcji 2007, nr rej. LUB0974N	9 000

Słownie: dziewięć tysięcy złotych.

V. Wyniki końcowe wyceny z uzasadnieniem

Wartość rynkowa netto wycenianego przedmiotu wyceny, określona w podejściu porównawczym wynosi : **9 000 zł**

Słownie: dziewięć tysięcy złotych.

W procesie sporządzania wyceny określono wartość rynkową ruchomości przyjmując ceny netto bez podatku Vat.

Oszacowana wartość wynika z uwarunkowań rynku na dzień sporządzenia wyceny.

Przy określaniu wartości uwzględniono te cechy przedmiotu wyceny, które wpływają na wartość użytkową i na wartość rynkową.

Badań stanu prawnego i finansowego przedmiotu wyceny nie przeprowadzono.

VI. Klauzule i ograniczenia

1. Niniejszy operat ani jego części nie mogą być powielane i wykorzystywane w innym celu niż określony w pkt. I.2. bez zgody rzeczoznawcy. Za wykorzystanie opracowania do innych celów autor nie ponosi odpowiedzialności;
2. Operat szacunkowy może być wykorzystany po upływie 12 miesięcy od daty jego sporządzenia po potwierdzeniu jego aktualności przez rzeczoznawcę majątkowego;
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieuwzględnienie w operacie szacunkowym wad fizycznych przedmiotu wyceny, których nie można było stwierdzić podczas oględzin.
4. Przyjęta w operacie ocena stanu technicznego nie stanowi ekspertyzy technicznej.

VII. Załączniki

1. Serwis fotograficzny
2. OC rzeczoznawcy

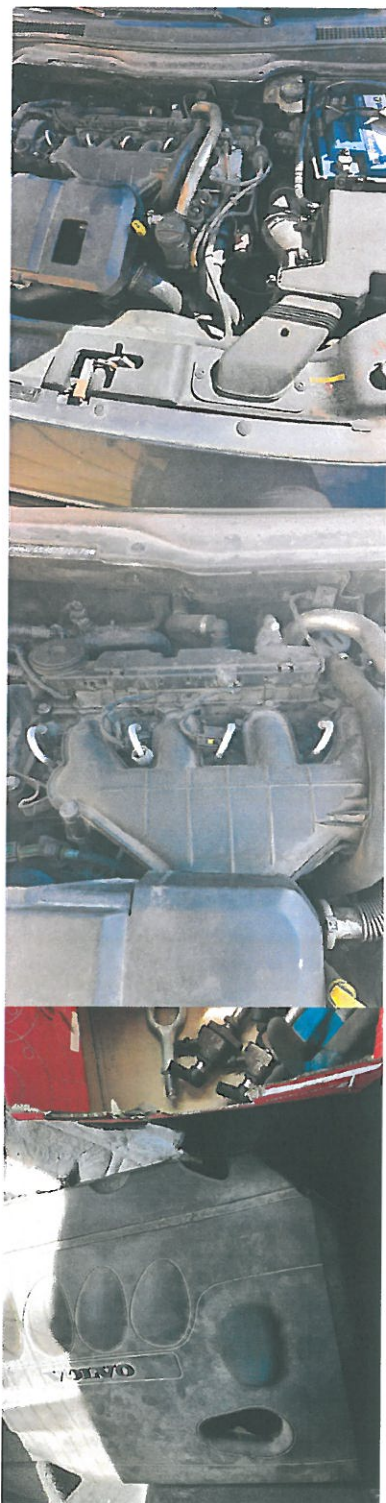
Opracowała:
mgr inż. Agnieszka Wolińska
rzeczoznawca majątkowy



Lublin, 22.08.2024r.

SERWIS FOTOGRAFICZNY





KARTA POJAZDU

STAROSTA WARSZAWSKI ZACHODNI **PWPW SA**
 z upoważnienia Starosty **Iłona Sędrak**
Wystawiciel karty (pł. i os., data, podpis) 2015-05-15

VOLVO V50 <small>Marka, typ, model pojazdu</small>	2007 <small>Rok produkcji</small>
POJAZD OSOBOWY <small>Typ pojazdu</small>	1120 KG <small>Dopuszczalna masa całkowita</small>
YY1M765182370478 <small>Numer identyfikacyjny VIN / Numer nadwozia / podwozia</small>	
1997,00 cm³ / 100,00 kW <small>Pojemność / Moc silnika</small>	10,58 KM <small>Największy dopuszczalny nacisk osi</small>
5 <small>Liczba miejsc</small>	2 <small>Liczba osi</small>

1107269
DATA KP/MAC

PIERWSZY WŁAŚCICIEL POJAZDU

CYRUK KATARZYNA OLIMPIA

Właściciel **88111213544**

Numer PESEL / REGON

DR/BAL1859745 **WZ 0139H**
Numer dowodu rejestracyjnego Numer rejestracji

2007-07-27 **2015-04-28**
Data i rejestracji za granicą Data i rejestracji

STAROSTWO POWIATU WARSZAWSKIEGO ZACHODNIEGO
ul. POZNAŃSKA 129/133
05-050 OZARÓW HAZOWIECKI

Urząd Rejestracji

ZMIANY PARAMETRÓW TECHNICZNYCH POJAZDU

<small>Zmiana 1</small>	<small>Data, podpis</small>
<small>Zmiana 2</small>	<small>Data, podpis</small>
<small>Zmiana 3</small>	<small>Data, podpis</small>

DRPOL0609<<<<BAR057226295110509691<<<<<1
 YV1M755182370478<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<2
 LUB0974N<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<5

SANOCROD OSOBNY
 287
 10,50 KM
 AAC1107269
 SERIA DV/BAR 0572262

c.1.1 GRZECHNIK PIOTR SŁANIMIR
 c.1.2 95110509691
 c.1.3 21-025 NASUTÓW 101D

c.2.1 GRZECHNIK PIOTR SŁANIMIR
 c.2.2 95110509691
 c.2.3 21-025 NASUTÓW 101D

C			
F1	1960 kg	F2	1960 kg
G	1473 kg	I	
K			
L	2	O1	1000 kg
P1	1997,08 cm ³	P2	100,00 KM
P3	0	O	
S1	5	S2	

SERIA DV/BAR 0572262

WSPÓLNOTA EUROPEJSKA
 RZECZPOSPOLITA POLSKA
 Dowód Rejestacyjny

STAROSTA LUBELSKI
 ul. SPOKOJNA 9
 28-074 LUBLIN

ORGAN WYDAJĄCY
 A LUB 0974N

d.1 VOLVO
 d.2 ---
 d.3 YV1M755182370478

E YV1M755182370478

B 27.07.2007 | 09.02.2021 | H ---

SERIA DV/BAR 0572262

X TERMIN BADANIA TECHNICZNEGO
 08.07.2021
 28.06.2022
 28.06.2022
 28.06.2022
 X TERMIN BADANIA TECHNICZNEGO
 X TERMIN BADANIA TECHNICZNEGO
 X TERMIN BADANIA TECHNICZNEGO

28.06.2022
 28.06.2022
 28.06.2022
 28.06.2022

AB
 28.06.2022
 28.06.2022
 28.06.2022
 28.06.2022

28.06.2022
 28.06.2022
 28.06.2022
 28.06.2022

PIERWSZA REJESTRACJA
 KLASOU 2016-04-20
 SPÓŁNOCICIEL 0642502426
 GRZECHNIK ALEKSANDRA DOMINIKA
 22 463 ZAPORZE
 ZAPORZE 22

22 463 ZAPORZE
 ZAPORZE 22

POUZENZIE:
 Właściciel pojazdu jest zobowiązany zgłosić w ciągu 30 dni od dnia wydania dowodu rejestracyjnego wszelkie zmiany danych zezwanych do zmiany w tabliczce rejestracyjnej pojazdu.

POLISA UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ ZAWODOWEJ
Numer polisy 1097162445



1 Okres ubezpieczenia: od 02.08.2024 r. do 01.08.2025 r.

2 Ubezpieczający: AGNIESZKA WOLIŃSKA

Adres korespondencyjny: WIKLINOWA 6 m. 7, 20-541 LUBLIN
E-mail: Nieustalony

Telefon: Klient odmówił

PESEL: 55041103966

3 Ubezpieczony: AGNIESZKA WOLIŃSKA

Adres zamieszkania: WIKLINOWA 6 m. 7, 20-541 LUBLIN
E-mail: Nieustalony

Telefon: Klient odmówił

PESEL: 55041103966

Zakres ubezpieczenia obowiązkowego

4	Opowiedzialność cywilna przedsiębiorcy prowadzącego działalność rzeczoznawcy majątkowego	Suma gwarancyjna	
		Na jedno zdarzenie	Na wszystkie zdarzenia
		25 000 EUR	25 000 EUR

Suma gwarancyjna jest ustalana przy zastosowaniu kursu średniego euro ogłoszonego przez NBP po raz pierwszy w roku, w którym umowa ubezpieczenia została zawarta.

Składka łączna: 141,16 PLN

5	Kwota w PLN	Jednorazowo
	141,16	141,16
	Termin płatności	05.08.2024

6 Numer rachunku bankowego do zapłaty składki

57 1240 6960 3014 0110 1279 2636
W tytule przelewu prosimy wpisać: Nr 1097162445

7 Warunki ubezpieczenia

1. Do umowy obowiązkowego ubezpieczenia ma zastosowanie:
1) Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 26.04.2019 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przedsiębiorcy prowadzącego działalność w zakresie czynności rzeczoznawstwa majątkowego (Dz. U. z 29 kwietnia 2019 r. Poz. 805).

2) Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Burze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

8 Oświadczenia

- Oświadczam, że przed zawarciem umowy ubezpieczenia obowiązkowego otrzymałem/am Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym.
- Oświadczam, że przed zawarciem umowy ubezpieczenia uzyskałem informację, że do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
- * Wyrażam zgodę na udostępnienie przez PZU SA moich danych osobowych podmiotom z grupy PZU, tj. PZU Życie SA, PTE PZU SA, TFI PZU SA, PZU Pomoc SA, PZU Zdrowie SA, PZU CO SA, Link4 TU SA, PEKAO SA, Alior Bank SA, w ich własnych celach marketingowych, obejmujących profilowanie zmierzające do określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i innych produktów finansowych oraz przedstawianiu odpowiedniej oferty.
- * Wyrażam zgodę na przesyłanie informacji i dokumentów, w tym OWU oraz dokumentu zawierającego informacje o produkcie, a także informacji, o których mowa w art. 9 ust.1 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, które mają związek z wnioskowaną lub zawartą umową ubezpieczenia w PZU SA za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, w tym wiadomości SMS/MMS lub e-mail, na wskazany przeze mnie numer telefonu lub adres mailowy. W razie zmiany podanych przeze mnie danych kontaktowych, zobowiązuję się aktualizować moje dane, dzięki którym będę otrzymywał informacje za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.
- * Wyrażam zgodę na otrzymywanie od PZU SA, PZU Życie SA, PTE PZU SA, TFI PZU SA, PZU Pomoc SA, PZU Zdrowie SA, PZU CO SA, Link4 TU SA, PEKAO SA, Alior Bank SA informacji marketingowych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (e-mail, SMS/MMS).
- Oświadczam, że otrzymałem/em informację o przetwarzaniu moich danych osobowych, zawartą w dostarczonym mi dokumencie Informacja o Administratorze danych osobowych.
- * Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez PZU SA w celu przekazywania mi treści marketingowych dotyczących produktów ubezpieczeniowych i innych produktów finansowych, kiedy nie będę posiadał ubezpieczenia w tej firmie.

- * Wyrażam zgodę na otrzymywanie od PZU SA, PZU Życie SA, PTE PZU SA, TFI PZU SA, PZU Pomoc SA, PZU Zdrowie SA, PZU CO SA, Link4 TU SA, PEKAO SA, Alior Bank SA informacji marketingowych za pośrednictwem połączeń głosowych (rozmowa telefoniczna, komunikaty głosowe IVR).
- W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo jej wycofania. Zgodę można odwołać w każdym czasie w oddziale lub wysyłając e-mail na adres kontakt@pzu.pl albo pismo na adres PZU, ul. Postępu 18a, 02-676 Warszawa. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

* w polu oznacza zgodę

Pełne nazwy spółek:

PZU SA - Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa; PZU Życie SA - Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa; PTE PZU SA - Powszechne Towarzystwo Emerytalne PZU Spółka Akcyjna, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa; TFI PZU SA - Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych PZU Spółka Akcyjna, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa; PZU Pomoc SA - PZU Pomoc Spółka Akcyjna, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa; PZU Zdrowie SA - PZU Zdrowie Spółka Akcyjna, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa; PZU CO SA - PZU Centrum Operacji Spółka Akcyjna, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa; Link4 TU SA - Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa; PEKAO SA - Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna, ul. Żubra 1, 01-066 Warszawa; Alior Bank SA - Alior Bank Spółka Akcyjna, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa; TUW PZUW - Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa; PZU Cash SA - PZU Cash Spółka Akcyjna, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa.

Postanowienia dodatkowe lub odmienne

Postanowienia dodatkowe do obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przedsiębiorcy prowadzącego działalność w zakresie czynności rzeczoznawstwa majątkowego.

1. Reklamacje, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce PZU obsługującej klienta.
2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone:
 - 1) na piśmie – osobiście albo wysłane przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);
 - 2) na piśmie – wysłane na adres do doręczeń elektronicznych PZU SA w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych, począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych;
 - 3) w formie ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801-102-102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1;
 - 4) w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.
3. PZU rozpatruje reklamacje, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, PZU przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.
5. Odpowiedź PZU na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła:
 - 1) w przypadku, gdy klientem jest osoba fizyczna – na piśmie, z tym że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta;
 - 2) w przypadku, gdy klientem jest inny podmiot niż wskazany w pkt 1 – na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
6. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
 - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
 - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.

7. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne PZU, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
8. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
9. PZU przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
10. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl.
11. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
12. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej drogą elektroniczną, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej systemu rozstrzygnięcia sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. – adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z PZU jest następujący: reklamacje@pzu.pl.
13. Językiem stosowanym przez PZU w relacjach z konsumentem jest język polski.
14. PZU podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Postanowienia dodatkowe do umowy/ów ubezpieczenia stwierdzonych niniejszą Polisa

1. W umowie ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązany jest doręczyć Ubezpieczonemu OWU, które mają zastosowanie do tej umowy ubezpieczenia, na piśmie lub za zgodą Ubezpieczonego na innym trwałym nośniku. W przypadku umowy ubezpieczenia, w której okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się później niż w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, OWU powinny być doręczone Ubezpieczonemu przed objęciem go ochroną ubezpieczeniową. Przekazanie OWU na trwałym nośniku, wymaga uprzedniej zgody Ubezpieczonego. Na żądanie PZU SA Ubezpieczający zobowiązany jest przedstawić dowód wykonania tej powinności.
2. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych postanowień umowy ubezpieczenia, strony postanawiają, że przed dniem płatności składki ubezpieczeniowej PZU SA wyśle e-mail na adres poczty elektronicznej, który ubezpieczający podał przy zawarciu tej umowy, z informacjami dotyczącymi płatności, w tym z linkiem, dzięki któremu ubezpieczający może opłacić składkę ubezpieczeniową.

Potwierdzam dane kontaktowe

AGNIESZKA WOLIŃSKA
E-mail: Nie ustalono
Telefon: Klient odmówił

Dodatkowych informacji udzieli:

Pydo-Oltarzewska Beata
ul. ŻEROMSKIEGO 13a, 66-400 GORZÓW WIELKOPOLSKI
E-mail: bebus13@wp.pl
tel.: +48 606291907

Data zawarcia umowy: 22.07.2024 r.

Oświadczam, że przed zawarciem umowy ubezpieczenia dystrybutor ubezpieczeń pozyskał ode mnie informacje w celu ustalenia moich potrzeb i wymagań co do zakresu ochrony ubezpieczeniowej przy uwzględnieniu wysokości składki, jaką jestem skłonny/skłonna zapłacić.

Pieczęć i podpis ubezpieczającego

AGNIESZKA WOLIŃSKA
Ubezpieczający

Pieczęć i podpis ubezpieczającego do polisy

Agent Ubezpieczeniowy
Beata Pydo-Oltarzewska
20-810 Lublin, ul. Kaszteleńska 21A
tel kom 606 291 907, 602 593 889
e-mail: bebus13@wp.pl

Pieczęć i podpis przedstawiciela PZU SA



801 102 102 lub (or) +48 22 566 55 55 pzu.pl
w przypadku awarii lub wypadku (in case of accident)